

## **ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ПОСТАЧАЛЬНИКА ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ ТОРГОВОЇ МАРКИ «ЛУКНЕТ»**

Дана Політика розроблена на виконання вимог Регламенту 2016/679 Європейського парламенту та Ради ЄС від 27.04.2016 «Про захист фізичних осіб при обробці персональних даних та про вільний рух таких даних, а також про скасування Директиви 95/46/ЄС» (Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation)), надалі за текстом – GDPR, та Закону України «Про захист персональних даних».

Ми цінуємо довіру до нашої компанії, і для нас дуже важлива конфіденційність ваших даних. Саме тому ми прагнемо захистити усі персональні дані, які ви надаєте нам, користуючись нашим сайтом, укладаючи з нами договори на користування нашими послугами (продуктами, сервісами), приймаючи участь в наших акціях та отримуючи розсилку новин постачальника електронних комунікаційних послуг торгової марки «Лукнет», нагадувань про оплату й повідомлень про перерву в наданні послуг.

З точки зору GDPR, нами вжито усіх юридичних, організаційних і технічних заходів для забезпечення захисту ваших персональних даних від несанкціонованого доступу, зміни, розкриття або знищення.

### **Загальні положення**

Постачальник електронних комунікаційних послуг торгової марки «Лукнет», обробляє наступні групи персональних даних:

а) персональні дані, по відношенню до яких постачальник електронних комунікаційних послуг торгової марки «Лукнет», є Контролером, оскільки визначає мету і засоби їх обробки;

б) персональні дані, по відношенню постачальник електронних комунікаційних послуг торгової марки «Лукнет» є Процесором, оскільки обробляє відповідні дані від імені користувачів сайту та/або клієнтів, які визначають мету й засоби їх обробки.

Як Контролер, постачальник електронних комунікаційних послуг торгової марки «Лукнет» може збирати персональні дані для цілей маркетингу і рекрутингу, а саме: для відправки інформаційних листів з новинами, акціями, іншими матеріалами; для прийняття на роботу працівників. Як Процесор, постачальник електронних комунікаційних послуг торгової марки «Лукнет» може збирати персональні дані у сфері надання послуг (продуктів, сервісів), перелічених на нашому сайті.

Персональні дані зберігаються у базах персональних даних постачальник електронних комунікаційних послуг торгової марки «Лукнет» в електронній та у письмовій формах. Місцезнаходження баз персональних даних визначається місцезнаходженням постачальник електронних комунікаційних послуг торгової марки «Лукнет». Ви маєте право знати місцезнаходження своїх персональних даних, переданих нам.

Строк зберігання даних – протягом усього часу користування сайтом, послугами (продуктами, сервісами) постачальник електронних комунікаційних послуг торгової марки «Лукнет», участі в наших акціях, підписки на розсилку новин, нагадувань про оплату, повідомлень про перерву в наданні послуг.

### **Перелік особистої інформації**

Ми збираємо вашу інформацію, коли ви подаєте заявку на підключення до наших послуг (продуктів, сервісів), підписуєтеся на розсилку новин постачальника електронних комунікаційних послуг торгової марки «Лукнет», нагадувань про оплату, повідомлень про перерву в наданні послуг, зв'язуєтеся з нами за допомогою будь-якого з доступних засобів (форми на сайті, електронної пошти, телефону тощо), відповідаєте на опитування, приймаєте участь у наших акціях. **Інформація про обліковий запис і профілі:** коли ви створюєте обліковий запис, реєструєтеся або іншим чином використовуєте веб-сайт [www.looknet.kiev.ua](http://www.looknet.kiev.ua), ми збираємо ваші ім'я, прізвище, контактну інформацію та іншу інформацію, яку ви надаєте, наприклад, про послуги, в яких ви зацікавлені або додали до інформації Вашого облікового запису і т. д.

У перелічених вище випадках, в залежності від ситуації, ми можемо попросити вас надати нам ваші прізвище, ім'я та по-батькові, логін (інший онлайн-ідентифікатор), паспортні дані, ідентифікаційний номер, дату народження, вік, стать, місце народження, громадянство, адресу реєстрації, адресу електронної пошти, номер телефону, відомості про юридичну підставу користування приміщенням, куди надаватимуться наші послуги (продукти, сервіси), освіту, професійні дані, номер рахунку в банку, податковий статус, статус підприємця, інформацію про інтереси та захоплення, фотографії, копії паспорту та ідентифікаційного номеру, копії документів, які підтверджують право користування приміщенням, куди надаватимуться послуги (продукти, сервіси) постачальник електронних комунікаційних послуг торгової марки «Лукнет», та копії документів, які підтверджують оплату користування нашими послугами (продуктами, сервісами).

Інформація, яка автоматично передається Провайдеру в процесі користування Сервісом за допомогою встановленого на пристрої Абонента програмного забезпечення, в тому числі IP-адреса, інформація з cookie, інформація про країну та (або) місто в якому знаходиться Абонент, інформація про Інтернет-браузер Абонента (або іншої програми, за допомогою якої здійснюється доступ до Сервісу), час доступу, адреса запитованої Сторінки, про пристрій Абонента, за допомогою якого здійснюється доступ до Сервісу.

Положення цієї Політики можуть бути застосовані тільки до Сервісу. Провайдер не контролює і не несе відповідальності за сайти і програмне забезпечення третіх осіб, на які Абонент може перейти по посиланнях, що доступні в Сервісі. На інших сайтах третіх осіб у Абонента може збиратися або запитуватися інша інформація, а також можуть відбуватися інші дії, за які Провайдер не несе відповідальності.

Провайдер не перевіряє достовірність інформації, наданої Абонентами, і не здійснює контроль за їх дієздатністю.

### **Використання файлів Cookie**

Ми використовуємо файли Cookie для відстеження відвідуваних сторінок сайту постачальник електронних комунікаційних послуг торгової марки «Лукнет» і поведінки наших користувачів.

Файли Cookie – це невеликі файли, які сайт або його постачальник послуг переносить на жорсткий диск вашого комп'ютера через ваш браузер (якщо це дозволено), що дає змогу сайтам або системам постачальника послуг розпізнавати ваш браузер, отримувати і запам'ятовувати певну інформацію.

Постачальник електронних комунікаційних послуг торгової марки «Лукнет» використовує файли Cookie для розуміння і збереження ваших уподобань для майбутніх відвідувань. Дані про трафік сайту та взаємодії з ним використовуються для того, щоб у

майбутньому забезпечити кращий досвід роботи із сайтом і поліпшити обслуговування наших клієнтів/користувачів.

### **Доступ сторонніх осіб до персональних даних**

Постачальник електронних комунікаційних послуг торгової марки «Лукнет» не продає, не обмінює, не здає в оренду та не поширює особисту інформацію своїх клієнтів/користувачів без їхньої згоди.

Ми можемо надавати нашим партнерам тільки загальні демографічні дані, не пов'язані з вашою особистою інформацією.

Ми можемо користуватися допомогою сторонніх постачальників послуг, щоб управляти нашим сайтом або діяти від нашого імені – приміром, вести розсилки, здійснювати і приймати телефонні дзвінки, проводити статистичні дослідження. У таких випадках ваша особиста інформація може бути надана вказаним особам.

Сфера послуг. Ми можемо передавати вашу інформацію стороннім Постачальникам послуг, які використовують цю інформацію для надання нам послуг – це може бути платіжні системи, аудитори, консультанти, постачальники послуг, обслуговування клієнтів та підтримки, як це передбачено відповідними умовами надання послуг або чинним законодавством України.

Необхідність за законом. Ми можемо розкрити вашу інформацію, якщо це вимагається згідно законодавства.

Захист прав. Ми можемо надавати інформацію, коли ми вважаємо за необхідне відповісти на претензії стосовно нас або згідно вимог судового процесу (наприклад, згідно повістки суду або ухвали суду), застосовувати і адмініструвати наші домовленості і умови, для запобігання шахрайства, оцінки ризиків, проведення розслідувань та захисту прав, власності або безпеки компанії Датагруп, її користувачів або інших осіб.

### **Контроль персональних даних**

Використовуючи наш сайт, зв'язавшись з нами та/або уклавши з нами договір, ви погоджуєтеся з нашою Політикою конфіденційності.

Проте, у вас є право контролювати процес збору, зберігання й обробки ваших персональних даних. Для цього ви можете у будь-який час видалити або змінити свої дані шляхом:

- відмови від підписки на отримання будь-яких розсилок постачальник електронних комунікаційних послуг торгової марки «Лукнет», використовуючи інструкції по відписці у нижній частині відправленого нами листа;

- відмови від участі в акціях постачальник електронних комунікаційних послуг торгової марки «Лукнет»;

- відмови від послуг (продуктів, сервісів) постачальник електронних комунікаційних послуг торгової марки «Лукнет» у порядку, передбаченому укладеним з вами договором та чинним законодавством;

- повідомлення нашого фахівця із захисту даних: електронна пошта для зв'язку з компанією - [info@Looknet.kiev.ua](mailto:info@Looknet.kiev.ua).

Ваші персональні дані будуть видалені з будь-яких баз даних постачальника електронних комунікаційних послуг торгової марки «Лукнет» відразу після отримання нашим фахівцем із захисту даних вашого повідомлення про відмову, відправленого вами за допомогою будь-якого з доступних засобів (форми на сайті, електронної пошти, телефону тощо). Що стосується відмови від послуг (продуктів, сервісів) постачальника електронних

комунікаційних послуг торгової марки «Лукнет», то ваші дані будуть видалені з наших баз у день припинення (розірвання) відповідного договору.

### **Права власників персональних даних**

Відповідно до GDPR ви маєте наступні права щодо ваших персональних даних:

- право доступу до даних;
- право на виправлення неточних або неповних даних;
- право на усунення даних, які були незаконно оброблені;
- право на обмеження обробки даних;
- право заперечувати проти обробки даних;
- право знати усі особисті дані, які ви надали;
- право на видалення даних.

Якщо обробка персональних даних відбувається без вашої згоди, ви можете у будь-який час повідомити нас про це.

Будь-яка комунікація постачальник електронних комунікаційних послуг торгової марки «Лукнет» з вами, пов'язана з обробкою ваших персональних даних, відбувається тільки після ідентифікації вашої особистості.

Якщо ви вважаєте, що ми використовуємо ваші дані незаконно, ви маєте право поскаржитися на нас до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (01008, м. Київ-08, вул. Інститутська, 21/8, 044-253-75-89, 0800-50-17-20, [hotline@ombudsman.gov.ua](mailto:hotline@ombudsman.gov.ua)) або до суду.

### **Зміни в Політиці конфіденційності**

Постачальник електронних комунікаційних послуг торгової марки «Лукнет» залишає за собою право оновляти дану Політику конфіденційності у будь-який час. У цьому випадку на головній сторінці нашого сайту буде опублікована нова редакція Політики конфіденційності. Ми рекомендуємо клієнтам/користувачам регулярно відвідувати сайт постачальника електронних комунікаційних послуг торгової марки «Лукнет», щоб бути в курсі нашої політики по збору, зберіганню й обробці персональних даних. Відвідуючи сайту постачальника електронних комунікаційних послуг торгової марки «Лукнет», ви погоджуєтеся з прийняттям на себе відповідальності за періодичне ознайомлення з Політикою конфіденційності постачальника електронних комунікаційних послуг торгової марки «Лукнет».

### **Заключні положення**

Якщо на момент опублікування цієї Політики конфіденційності ви вже є користувачем нашого сайту та/або клієнтом постачальника електронних комунікаційних послуг торгової марки «Лукнет» і після ознайомлення з Політикою конфіденційності ви не повідомили нам про свою незгоду з нею чи про її невідповідність вимогам GDPR, чи про небажання надання постачальнику електронних комунікаційних послуг торгової марки «Лукнет» своїх персональних даних, вважається, що ви прийняли умови нашої Політики конфіденційності та надали нам свою згоду на збір, зберігання й обробку ваших персональних даних, переданих нам раніше.

Якщо нам стане відомо про несанкціонований доступ до ваших персональних даних зі сторони будь-яких третіх осіб, ми зобов'язуємося негайно повідомити вас про це.

Питання, які не врегульовані даною Політикою конфіденційності, регулюються згідно із [GDPR](#) та [Законом України «Про захист персональних даних»](#).

Якщо у вас є питання по цій Політиці, будь ласка, зв'яжіться з нашим фахівцем із захисту даних: електронна пошта для зв'язку з компанією. [support@looknet.kiev.ua](mailto:support@looknet.kiev.ua) або за телефоном (044) 224-82-55; (098) 6-4444-71; (066) 6-4444-70; (093) 6-4444-70